

基層保健服務工作人員職前訓練 效果評估研究報告

鄭惠美·呂 槃

本研究之主要興趣是探討「訓練前學員的準備活動」、「學員的工作經驗」、「學員對訓練課程的態度」與「訓練效果」間的關係。經由立意取樣，選取參加某地區基層保健工作服務人員職前訓練 161 位學員為對象，在其未前往受訓前，先行訂定「訓練前準備活動計畫」，分派指導員協助將受訓者執行該準備活動，然後在學員前往參加訓練時，收集資料，根據其「準備活動進行之程度」、「工作經驗」、「對課程之態度」分析其訓練前後成績，得到「訓練前的準備工作進行程度」和學員之前測成績有關，但「工作經驗」、「對課程的態度」與「訓練效果」沒有顯著相關的結論。為了使「訓練前準備活動的結果」充份發揮，研究者建議確實執行「訓練前準備工作」，使學員皆具基本知識，以方便擴展課程內容的深度、廣度，使學員在完善準備活動基礎下，接受有效率的訓練，獲得高層次知能，提昇工作品質，勿因部分學員未具基礎知識，而影響訓練課程之深度，使完善準備者耗費時間、精力於已熟知之知識上，抵消準備活動之效果。研究者更進一步建議規畫系列訓練課程計畫，以使受訓者根據其知能，需要參加合適之訓練，使基保人員之訓練更具效率。

壹、前 言

由於社會變遷，社會結構與功能產生重大的變化，人們的價值觀、生活模式亦隨之改變，民衆的健康狀況、疾病型態，乃至對醫療照顧需求的觀念都與過去有極大的差異，醫療保健服務已不是特權者才可享受，「健康是每一個國民的權利」，健康的獲得與維護，除個人努力外，也是社會必須擔負的責任。愈來愈多的民衆將醫療保健服務的獲得視為基本人權與基本需求之一，要求普及醫療保健服務。

自民國 72 年 7 月 1 日起衛生署陸續在全省缺乏醫療設施之地區成立群體醫療職業中心與基層保健服務中心，以期提供全民方便有效率的健康照護服務，以達全民健康之目的，爲了配合上項措施，每年均進行「基層保健服務工作人員職前訓練」，到目前爲止已訓練五千餘位工作人員，隨著全民健康保險計畫的推展，號稱第二次公共衛生大革命的「健康促進」潮流的趨使，基層保健服務工作人員的需求與訓練，將繼續進行，爲了使「基層保健服務工作人員職前訓練」能有效率的發揮其功能，對本訓練進行評估，衡量得失，以爲今後辦理此訓練之參考、依據，自有其必要性，本研究即是對此訓練做一初步評估。

貳、文獻與理論基礎

訓練是一種人力資源發展的活動；有效的職前訓練、或在職訓練，可以增強個人的能力，使其在工作上做更好且適當的發揮，以提昇工作之績效。然而影響一個訓練成效的因素很多，舉辦訓練者與受訓者所重視的「訓練的課程內容」，在衆多討論「舉辦訓練方法」或「訓練過程」的著作中，莫不將「分析」視爲其中重要的內容，絕大多數的著作更是將「分析」列爲要達成一個有效訓練的第一個步驟。

「分析」將分析些什麼呢？它包括分析：目前的工作是否藉由「訓練」活動，可以有效的改善？還是還有其它更重要因素——如制度或設施或人員配置……可以更有效的改善？若是必須藉由「訓練」來改善，那麼「訓練的課程」應包括那些呢？這就必須去分析目前工作上或將進行的工作有那些是瓶頸所在？其困難度、複雜度、施行頻度、訓練後可望改善的成效如何？受訓者目前的狀況、需求，訓練者的期望……等等。

基層保健服務工作在國內推展，自民國七十二年七月一日試辦群體醫療執業中心起，至今也有八年的時間，此期間有關探討基層保健措施之研究，迭有所見，但關於人員訓練過程、基層保健工作職務分析與訓練需求間的關係……等方面的文獻則較稀少，固然目前有關機關所進行的各程訓練過程，必須是經由審慎思考，多方斟酌而擬定的，肯定其對受訓者的價值，但是受訓者對這些課程之主觀認定又如何？他們認爲這些課程之需要性如何？桑代克的效果律曾指出，一切學習，若能適當地適足學習者的各種需要，自然能使學習者自動積極的學習，提昇學習效果，心理學上亦指出，缺乏某種學習願望或激勵感的人不能學習，這裡所指的激勵感包含了前述的「價值」與「需要」，因此受訓者對於「受訓課程」的「需要性」及「重要性」的看法在探討「訓練效果」的研究中，應是一重要變項。

桑代克的準備律告訴我們，當有機體不準備對某種刺激產生反應而強迫其反應時，會感到煩惱，反之，當他準備活動而不讓他活動，亦會感到煩惱。學記上說：「當其可

之謂時」，「時過然後學，則勤苦而難成。」其中的「時」就有準備的意義。當學習者身心成熟、經驗具備、具有學習興趣與需要的時候，就是指導學習最好的時機，因此；欲使訓練效果提高，就必須把握這種良好時機，或創造這種時機。「預習」、「學前準備」是常用來引起學習者心理準備及誘導學習需要的方法。本研究的主要架構就是以「訓練前準備」為主要的變項，探討其對訓練效果的影響。

Paul R. Mort 指出(1)直接的經驗形成更持久和更完整的學習，間接從讀和聽得來的知識，與來自親身經驗的領悟不同；(2)人從自己的活動中學習和領悟，而且，活動愈多，學習愈多。「學習是發展的」，「新的學習是由舊學習逐漸發展而來」，因此不同的舊經驗對訓練效果的影響是本研究將探討的問題之一。

叁、研究目的與研究架構

本研究之主要目的為

- 一、瞭解基層保健服務工作人員參加職前訓練前，各項職前訓練準備工作之進行程度。
- 二、瞭解基層保健服務工作人員對職前訓練各課程的主觀意見。
- 三、瞭解基層保健服務工作人員過去之工作經歷。
- 四、瞭解受訓人員在接受過訓練後，對各課程之意見。
- 五、評估基層保健服務工作人員在經過職前訓練後，其專業知識增進之情形。
- 六、探討「學員訓練前準備工作進行的程度」與「訓練效果」間的關係。
- 七、探討「學員的工作經驗」與「訓練效果」間的關係。
- 八、探討「學員對訓練課程的主觀意見」與「訓練效果」間的關係。
- 九、探討各自變項與訓練效果間的關係。

根據上述研究目的，而擬定本研究的架構，如圖一。

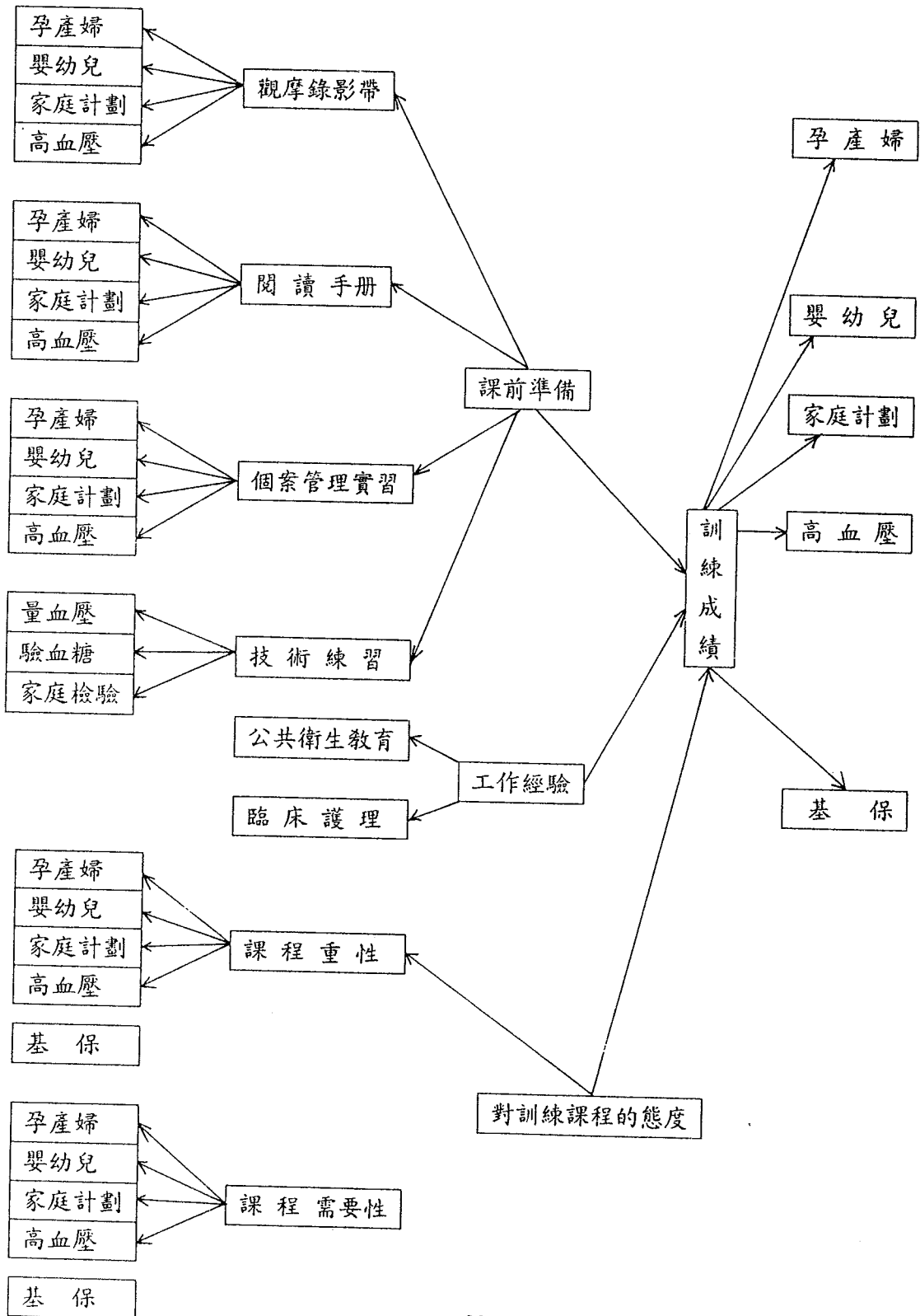
肆、研究方法與研究工具

本研究以準實驗設計的方式進行，考慮研究之需要、客觀環境的限制、行政上的配合，決定以立意取樣的方式選取參加中區基層保健服務工作人員職前訓練的三梯次人員共 161 名，為研究對象；收集其在參加本訓練前的有關資歷及訓練前準備工作進行程度的資料，並在其報到後施予前測，測驗後即進行為期二週的職前訓練，訓練課程結束後，隨即施行後測。

本研究用以收集資料用的問卷計有下列六種：

1. 基本資料表

圖一、研究架構



2.訓練前意見調查表。

3.訓練課程前測試題

4.單元心得調查表

5.訓練後意見調查表

6.訓練課程後測試題

其中訓練課程前、後測之試題相同，由各授課教師根據其講授內容，與授課時數，對各授課單元內容命題，而後由本研究小組對各單元之命題加以統整，並進行試題分析，再經過試測修正後定稿，於開訓典禮後進行前測，在各單元課程授畢後結訓典禮前進行後測，本試題共計 55 題，包含基層保健服務 16 題、孕產婦健康管理 6 題、嬰幼兒健康管理 13 題、家庭計畫個案管理 6 題、高血壓與糖尿病個案管理。

基本資料表、訓練前後意見調查表、單元心得調查表則由本研究小組根據研究目的、架構設計討論修正、試測再修定而定稿。基本資料表之內容包含學員之學經歷、訓練前各項準備工作進行程度。訓練前意見調查表包含學員認為即將進行之各課程主題對其個人及其工作的需要性與重要性。訓練後意見調查表則包含了學員在訓練後對各已授課程之學習成就感，及其對各該課程內容是否符合其需要、對其工作之重要性之意見；前述之三件調查表分別於報到時與結訓前發給學員填寫。單元心得調查表僅包含 7 道題目，主要內容是請學員對各單元之學習情形表示意見，於每單元課程授畢後，立即填寫，並當場收回，以免學員混淆各單元之心得或淡忘其感想，影響其準確性。

訓練前的準備工作，學員應完成(1)自行閱讀孕產婦健康管理、嬰幼兒健康管理、家庭計畫個案管理及高血壓、糖尿病個案管理等工作手冊，(2)觀摩個案管理錄影帶，(3)學習量血壓、驗血糖、尿糖等檢查技術，(4)完成孕產婦、嬰幼兒、家庭計畫、高血壓或糖尿病等個案管理各 5 案。

職前訓練的課程主要包含基層保健服務、孕產婦健康、家庭計畫、嬰幼兒健康、慢性病等五大類，詳細課程名稱及授課時數，如表一。

伍、研究結果與討論

本研究資料收集時間是民國 79 年 10 月 29 日至 12 月 29 日，此期間有三梯次 161 位準基層保健服務工作人員前往南投接受基層保健服務工作人員職前訓練，受訓者之學歷、籍貫、年齡如表 5-1 所示。

本次前往中區參加職前訓練的基層保健工作人員絕大多數是護校，或護五專畢業的，且各約佔總人數的一半，護三專或大學護理系畢業者極少。其籍貫以臺灣人居多，百分之九十以上的基層保健工作人員的年齡在 40 歲以下。

以下將依研究目的順序，依次討論本研究之結果。

一、基層保健服務工作人員參加職前訓練前，各項職前訓練準備工作進行之程度

表 5-2 到表 5-5 分別列出受訓人員訓練前閱讀工作手冊、觀摩個案管理教學錄影帶、實習個案管理、學習技術的情形。以準備活動的類型來看，發現以技術實習的準備較好。百分之九十五以上的受訓者，曾做技術練習（表 5-5），錄影帶觀摩的完成率居第二。受訓者在「個案管理實習」、「閱讀手冊」、「錄影帶觀摩」的執行情形，有顯著的正相關（如表 5-6）存在，亦就是說，如果受訓者在某些類型的活動執行情形良好，其他類型的活動，也執行良好的可能性高，反之亦然。

由表 5-2 至 5-6 中可發現受訓者在各主題（孕產婦健康管理、嬰幼兒健康管理、家庭計畫個案管理或慢性病管理）的準備情形相似，表 5-2 顯示出平均有低於半數的受訓者在訓練前閱讀完畢全部工作手冊，有六分之一之受訓者未曾觀摩個案管理教學錄影帶，表 5-4 顯示出依照規定，各種項目完成 5 個個案實習者，平均約只有五分之一，平均有略少於十分之一的受訓者沒有進行個案管理的實習。

二、基層保健服務工作人員對職前訓練各課程的態度

受訓者認為各課程主題對其工作的重要性如何呢？由表 5-7 知受訓者大都認為所安排之課程對其工作都有其重要性，尤其如：孕產婦常見異常問題的發現及處理、嬰幼兒常見問題的發現與處理、預防接種實務、高血壓糖尿病病人之居家照顧，在滿分為 5 分的 Likert 量表中，受訓者之平均分數皆在 4.4 以上。而被受訓者評定重要性分數較低的兩個課程主題是公元「2000 年的國民健康指標」及「生命統計」。除了「綜合保健服務模式」受訓者在訓練前認為該主題對其工作的重要性之順序為第 23。而其需要性之順序為第 16，二者間有較大的差距外（如表 5-12），其他各主題的重要性與需要性順序的差異都不大。亦即受訓者對各課程主題的需要性和其認為該課程主題的重要性相似。

由表 5-8 我們更可明確的發現 50% 以上的受訓者認為「孕產婦常見異常問題的發現及處理」、「嬰幼兒常見問題的發現與處理」、「預防接種實務」、「高血壓糖尿病病人之居家照顧」是極需要的。

表 5-9，表 5-10 列出受訓者在訓練後對各課程主題之重要性與需要性之看法，表 5-11 列出受訓者在各課程主題上的學習成就感，由前述之敘述及這三個表所呈現的訊息，我們可分三大類別來討論，第一類：在訓練前受訓者主觀認為該主題之重要性與需要性之順序遠在訓練後所給予的順序之後，即訓練後受訓者認為該主題的重要性與需要性增加了，這類的主題有：「綜合保健服務模式」、「孕產婦健康管理」、「家庭計畫個案管理」、「嬰幼兒健康管理」、「老年人運動」、「如何展開基保服務工作」、「

中風個案管理」、「衛生企畫」。第二類是在訓練前基保人員主觀認為該主題之「重要性」、「需要性」順序遠比訓練後所認定的還前面，亦即基保工作人員，經過訓練後，認為這些課程主題與其他主題課程的相對重要性與需要性位置有所變動，不如訓練前認定的那麼重要與需要了，這類主題有「優生保健實務介紹」、「嬰幼兒營養研討」、「高血壓糖尿病病人之居家照顧」、「糖尿病與藥物之關係」、「高血壓與藥物之關係」、「傳染病之防治」、「衛生教育實務」。第三類是訓練前、後，準基保人員認為該課程主題的重要性、需要性沒有很大的差異的，此類的課程主題包括「社區健康評估」、「基層保健服務及行政措施與實施」、「口腔衛生」、「公元 2000 年的國民健康指標」、「孕產婦常見異常問題的發現及處理」、「生命統計」、「預防接種實務問題研討」、「新家庭計畫介紹」、「嬰幼兒發展測驗」、「嬰幼兒常見問題的發現與處理」、「結核病防治之認識」、「結核病個案處理」、「高血壓、糖尿病之飲食設計」、「填寫月報表及記錄應注意事項」（如表 5-12）。

由表 5-11 我們尚可發現：(一)第二類型之課程主題，受訓者之學習成就感大都較高，(二)「嬰幼兒常見問題的發現與處理」、「孕產婦常見異常問題的發現及處理」、「預防接種實務問題研討」等實務性課程基保人員不論在訓練前後皆認為這些主題很重要，其學習成就感也很高。

三、基層保健服務工作人員過去之工作經驗

表 5-13 列出基層保健服務工作人員過去之工作經歷，由表中，可知大部份（72.7 %）的基保人員除了臨床護理工作或公共衛生工作外沒有其他任何工作之經驗。此外各約有 10 % 的基保人員分別有一年以內，一～五年以內、五年以上的其他工作之經驗。

有五分之一的基保工作人員沒有臨床護理工作的經驗，有 8.1 % 的基保工作人員沒有公共衛生的經驗，有四分之一的人員有十年以上的公共衛生經驗，有五分分之一的人員有五年以上的臨床護理經驗。整體而言，基保服務工作人員的經歷，以擔任過公共衛生護理工作者較多，期間亦較長。

四、受訓人員在接受過訓練後，對各課程的意見

表 5-14 整理出受訓人員對各課程的意見：包括受訓者認為(1)該課程是否對其工作有幫助；(2)講師對該主題是否具有專業知識；(3)課程內容次序是否安排合宜；(4)課程內容是否講解清晰；(5)課程中使用的教具是否有助學習；(6)講義對其工作是否具有用的參考價值；(7)問題解答、分析是否透徹。由表中可知整體而言，受訓者對各課程的(1)、(2)、(4)項較滿意，滿意程度較低的是第(3)項——課程內容安排合宜。

五、基層保健服務工作人員在經過職前訓練後，其專業知識增進之情形

表 5-15 列出訓練前後，受訓人員、知識成績改變之情形，由表中可明白的看出本訓練對於學員知識的增進有極顯著的效果，各受訓者在訓練前知識得分的平均分數為 67.7188，受訓後，增進為 89.6625 平均進步了 22 分，由 T 檢測分數有關（相關係數 = 0.43， $P=0.0004$ ）外和學員在受訓前完成的個案實習數有關，其相關係數為 0.26， $P=0.0036$ ，大於 .05 顯著水準），也就是受訓前完成的個案實習數愈多，其受訓後知識分數愈高。

六、學員受訓前的知識分數和受訓前完成的個案實習數，及教學錄影帶的觀摩情形有正相關，其相關係數與 P 值前者為 $r=0.25$ ， $P=0.0045$ ，後者為 $r=0.25$ ， $P=0.0036$ 。

可見訓練前的準備工作——個案實習、或個案管理教學錄影帶的觀摩與訓練效果有正相關。

七、學員的工作經驗與訓練效果間的關係

由表 5-19 工作經驗與訓練效果的相關矩陣中，可看出工作經驗和訓練前後測成績皆沒有顯著相關存在，也就是說學員過去的工作經驗與訓練成效無關。

八、學員對訓練課程的態度與訓練效果的關係

由表 5-19 中，同樣可發現訓練效果與學員對課程的主觀意見沒有顯著的關係存在（ r 值都很小， P 值大於 .05 顯著水準）。

九、訓練前準備、學員對訓練課程的態度、學員的工作經驗對訓練效果的整體考量

以下擬以迴歸方程式對研究者所關心的各變項做一整體的考量，以研擬出一可說明訓練成果的良好方程式，在進行迴歸方程式分析之前，需先檢驗所得資料是否符合進行迴歸分析的假設，經由相關係數矩陣，Tolerance、VIF、CN 之檢定，得知各自變數間相關係數極小，未達顯著水準， $Tolerance > 0.25$ ， $VIF < 4$ ， $CN < 30$ ，表示這些自變數彼此並不共線，（檢定結果如表 5-20、5-21、5-22）、因此得以進行迴歸分析。

求得以下二方程式說明各自變項與訓練成果之關係

$$\text{(一)訓練前成績} = 47.3563 + 0.3279 (\text{訓練前準備}) + 0.0039 (\text{工作經驗}) \\ + 0.0005 (\text{對訓練課程之態度})$$

$$\text{(二)訓練後成績} = 80.9015 + 0.1648 (\text{訓練前準備}) + 0.0039 (\text{工作經驗}) \\ + 0.0005 (\text{對訓練課程之態度})$$

第一式說明訓練前成績與各自變數的關係，表示在控制其它各因素後，訓練前準備工作每增加一單位，則前測成績將增加 0.3279 單位 ($P = 0.0178$, $P < 0.5$) 至於工作經驗、對訓練課程態度之增進對前測成績沒有顯著的影響，其 P 值皆大於 .05 顯著水準。

第二式表示訓練後成績與各自變數的關係，研究結果顯示訓練前學員的準備工作、工作經驗、對訓練課程態度等三變項對訓練後學員的成績的影響力不顯著， P 值皆 > 0.5 ，有其它更重要的因素影響著學員訓練的成績。而這些因素可能包括：教材的內容、教學方法……等。

綜觀本段之分析，我們可做以下之討論：

1. 由於前測是在學員們進行訓練前準備工作之後舉行的；而訓練前的準備工作對學員們的相關知識確實有增進的作用，因此在前測時，就顯著的表現出在訓練前進行較充份訓練前準備工作者，其前測成績顯著優於準備較不充份者。

2. 「訓練前準備」之效果，未能在後測中顯現出來的原因可能是：

(1) 本職前訓練之效果極佳，學員經過訓練後成績皆有非常顯著的進步，且此增進之幅度極大，足以掩蓋前測時由於準備程度不同所產生的差異。

(2) 職前訓練課程內容和訓練前準備工作之內容雷同，未能在深度、廣度上適當的擴充，致使在訓練前已做良好準備者，在訓練前已將訓練期間之課程內容經由主辦單位提供的資料中獲得，整個訓練過程所能提供給這些人的新知有限，致使後測後，所增加的分數也有限，但是對訓練前未做充分準備者而言，訓練期間正是他們獲得別人在訓練前已學會的知識，所以，她們雖然由於在訓練前沒有充分準備，以致前測之分數低於有充分準備者，但在後測時卻因訓練期間所提供的課程正好彌補了這份缺失，使得訓練前有無充分準備者在後測成績上沒有顯著的差異。

3. 欲再提昇職前訓練的效果，確實要求將參加訓練者在訓練前完成準備工作。訓練的課程內容就不需要再為將就未完成準備工作者的程度，而在基礎層次打轉，可進而擴展課程的廣度、深度，使得職前訓練更具效率。或是在訓練前對參加訓練者進行學前能力評估，然後再根據其能力給予適當的課程，或是准許具有較高能力者，跳躍基礎課程，而在將來參加更進一步的課程。如此將可節省部份辦理訓練的經費，避免基層人員時常受訓出差、旅途勞累，影響正常工作，更可讓受訓者在訓練課程中獨得新知，而不是不再複習舊有之知識。

陸、結論與建議

一、結論

以下條列出本研究重要的結論：

(一)訓練前的準備活動確實可增進學員的知識成績；學員的工作經驗、對訓練課程的態度與訓練效果無顯著相關。

訓練前成績 = $47.3563 + 0.3279$ (訓練前準備) + 0.0039 (工作經驗)
+ 0.0005 (對訓練課程之態度)

(二)職前訓練對增進學員的知識增進有顯著效果。

(三)學員在訓練前的各類型準備活動中，以技術實習的完成率最高，其餘各類型的準備活動，完成率不十分理想。

(四)學員對各訓練課程大都滿意。

二、建議

(一)爲了使訓練前準備活動的功能得以充分發揮，建議確實要求將接受訓練者完成訓練前準備工作，使學員之基礎知識一致。以避免爲顧及缺乏基礎知識之學員，而使訓練課程內容缺乏深度、廣度，致使已完成準備工作之學員，未能藉訓練在其充分準備之基礎上拓展其知能，只是複習其已知之知識，抵消訓練前準備之效果，甚是可惜！

(二)規畫完整的系列基保服務人員訓練課程。除了有職前訓練，也應定期提供適當之在職教育增進工作人員之知識。

參考文獻

1. Roger Buckley and Jim Caple. The Theory and Practice of Training, university Associates Inc., 1990.
2. Fredric H. Margolis, Chip R. Bell, Understanding Training, University Associates, Inc. m 1989.
3. Salus : Low-cost Rural Health Care and Health Manpower Training, 1984.
4. 黃富順：成人的學習動機，復文，民 74。

表一 職前訓練課程名稱及時數表

	課 程 名 稱	時 數
基 層 保 健 服 務	1. 基層保健服務概要	2
	2. 基層保健服務之行政措施與實施	3
	3. 綜合性公共衛生護理	2
	4. 社區健康評估	2
	5. 綜合性基層保健服務模式介紹	3
	6. 填寫月報表及記錄應注意事項	3
	7. 如何展開基層保健服務工作（分組）	3
產 前	8. 孕產婦健康管理研討（分組）	4
	9. 孕產婦常見異常的發現及處理	2
	10. 優生保健法	2
家庭計畫	11. 家庭計畫個案管理研討（分組）	4
嬰 幼 兒	12. 新生兒黃疸的發現及處理	2
	13. 嬰幼兒健康管理研討（分組）	4
	14. 嬰幼兒發展測驗	2
	15. 嬰幼兒營養研討	2
	16. 預防接種實務問題研討	3
	17. 嬰幼兒常見異常的發現及處理	2
慢 性 病	18. 結核病防治及個案管理	4
	19. 高血壓、糖尿病人居家照護研討（分組）	4
	20. 糖尿病控制與藥物的關係	2
	21. 高血壓控制與藥物的關係	2
	22. 老年人的運動	3
	23. 高血壓、糖尿病之飲食設計	2
	24. 中風個案管理	4
	開 訓	2
	檢 討 會	2

表 5-1 受訓人員基本資料

項 目	類 別	人 數	百 分 比	未 填 答 人 數
學 歷	護校畢業	76	47.2	2
	護五專畢業	77	47.8	
	護三專或大學護理系畢業	4	2.5	
	其他	2	1.2	
籍 貫	台灣人	147	91.3	0
	客家人	3	1.9	
	外省籍	11	6.8	
年 齡	~ 25歲	28	17.4	0
	26~ 30歲	35	21.7	
	31~ 35歲	49	30.4	
	36~ 40歲	37	23.0	
	41~ 歲	12	7.5	

表 5-2 閱讀工作手冊的情形

程度 項目		未 閱 讀	已 閱 讀，但 尚未讀到一半	已 讀 一 半 以 上 ， 但 尚 未 讀 完	已 讀 完 畢
孕產婦健康 管理	N	2	23	58	77
	%	1.3	14.4	36.2	48.1
嬰幼兒健康 管理	N	4	26	56	75
	%	1.5	16.1	34.8	46.6
家庭計畫 個案管理	N	8	34	48	71
	%	5.0	21.1	29.8	44.1
高血壓、 糖尿病個 案管理	N	2	17	42	100
	%	1.2	10.6	26.1	62.1

表 5-3 觀摩個案管理教學錄影帶的情形

項目	是否 觀摩	未曾觀摩	已觀摩	未填答
孕產婦健康 管理	N	36	125	
	%	22.3	77.6	
嬰幼兒健康 管理	N	37	124	
	%	23.0	77.0	
家庭計畫 個案管理	N	41	119	1
	%	25.6	74.4	
高血壓、 糖尿病個 案管理	N	26	134	1
	%	16.3	83.7	

表 5-4 實習個案管理個案數

項目	個 案 數	0 個	1 個	2 個	3 個	4 個	5 個
孕產婦健康管理	N	11	19	21	34	11	65
	%	6.8	11.8	13.0	21.1	6.8	40.4
嬰幼兒健康管理	N	14	17	17	39	11	63
	%	8.7	10.6	10.6	24.2	6.8	39.1
家庭計畫個案管理	N	16	24	17	36	10	58
	%	9.9	14.9	10.6	22.4	6.2	36.0
高血壓、糖尿病 個案管理	N	17	19	17	21	15	72
	%	10.6	11.8	10.6	13.0	9.3	44.7

表 5-5 技術練習情形

項目	練習否	未練習	已練習
量血壓	N	5	156
	%	3.1	96.9
驗血糖	N	8	153
	%	5.0	95.0
尿糖檢驗	N	8	156
	%	3.1	96.9

表5-6 各類型準備活動執行情形之相關性

	個案管理實習數	閱讀手冊	錄影帶觀摩	技術實習
個案管理實習數	1.00000	0.19743	0.24830	0.03840
	0.0	0.0293*	0.0069*	0.6707
閱讀手冊	0.19743	1.00000	0.21860	0.08352
	0.0293	0.0	0.0135*	0.3031
	122			
錄影帶觀摩	0.24830	0.21860	1.00000	0.33151
	0.0069	0.0135	0.0	0.0001
技術實習	0.03840	0.08352	0.33151	1.00000
	0.6707	0.3031	0.0001	0.0

Pearson Correlation Coefficients / Prob > |R| under Ho: Rho=0

表 5-7訓練前受訓者對課程重要性的看法

課 程 主 題	%	極不 重要	不 重要	中立 意見	重要	極 重要	平均值	標準差
社區健康評估		0.6	0.6	16.3	60.6	21.9	4.0250	0.6817
基層保健服務及行政措施與實施		0.6	0	18.0	59.6	21.7	4.0186	0.6752
口腔衛生		0	0.6	11.8	57.8	29.8	4.1677	0.6445
綜合保健服務模式		0	0	14.3	50.9	34.8	4.2050	0.6719
孕產婦健康管理		0.6	1.9	7.5	49.1	41.0	4.2795	0.7349
公元2000年的國民健康指標		0	0.6	22.6	54.1	22.6	3.9874	0.6934
孕產婦常見異常問題的發現及處理		0	0	4.4	40.0	55.6	4.5126	0.5826
生命統計		0	1.2	19.3	57.8	21.7	3.9998	0.6800
優生保健實務介紹		0	0.6	5.6	51.9	41.9	4.3500	0.6163
預防接種實務問題研討		0	0	4.3	47.8	47.8	4.4348	0.5786
家庭計畫個案管理		0.6	0	9.4	56.9	33.1	4.2188	0.6604
新家庭計畫介紹		0.6	0	11.9	51.2	36.2	4.2250	0.6999
嬰幼兒發展測驗		0	0	3.1	54.7	42.2	4.3913	0.5497
嬰幼兒常見問題的發現與處理		0	0	1.3	46.2	52.5	4.5125	0.5259
嬰幼兒健康管理		0	0	5.6	54.0	40.4	4.3478	0.5837
結核病防治之認識		0	0	8.1	52.5	39.4	4.3125	0.6162
嬰幼兒營養研討		0	0	3.7	54.4	41.9	4.3813	0.5593
結核病個案處理		0	0.6	6.3	51.6	41.5	4.3396	0.6247
高血壓糖尿病病人之居家照顧		0.6	0	5.0	46.2	48.1	4.4125	0.6481
糖尿病與藥物之關係		0	0	6.9	50.0	43.1	4.3625	0.6090
高血壓與藥物之關係		0	0	6.2	49.1	44.7	4.3851	0.6027
老年人運動		0	0	5.6	53.4	41.0	4.3540	0.5853
高血壓、糖尿病之飲食設計		0	0	5.7	49.7	44.7	4.3899	0.5944
傳染病之防治		0	0.6	10.6	55.6	33.1	4.2125	0.6480
如何展開基保服務工作		0	0	15.0	48.7	36.2	4.2125	0.6858
中風個案管理		0.6	0.6	8.8	55.0	35.0	4.2313	0.6843
填寫月報表及記錄應注意事項		0.6	0	7.5	43.5	48.4	4.3913	0.6817
衛生教育實務		0	1.2	8.7	57.1	32.9	4.2174	0.6490
衛生企畫		0	1.9	11.9	55.6	30.6	4.1500	0.6932

表5-8受訓者對課程需要性的看法

課 程 主 題	%	極不 需要	不 需要	中立 意見	需要	極 需要	平均值	標準差
社區健康評估		0	2.5	17.5	53.7	26.3	4.0375	0.7345
基層保健服務及行政措施與實施		0	0.6	19.5	56.6	23.3	4.0251	0.6746
口腔衛生		0	0.6	11.9	57.2	30.2	4.1698	0.6483
綜合保健服務模式		0	0	11.9	47.2	40.9	4.2893	0.6689
孕產婦健康管理		0.6	1.9	6.3	49.7	41.5	4.2956	0.7253
公元2000年的國民健康指標		0	0.6	24.4	51.2	23.8	3.9813	0.7135
孕產婦常見異常問題的發現及處理		0	0.6	2.5	35.0	61.9	4.5813	0.5770
生命統計		0	0	24.5	51.6	23.9	3.9937	0.6981
優生保健實務介紹		0	0.6	6.3	49.7	43.4	4.3585	0.6293
預防接種實務問題研討		0	0	5.7	42.1	52.2	4.4654	0.6036
家庭計畫個案管理		0.6	1.3	7.5	53.7	36.9	4.2500	0.7004
新家庭計畫介紹		0.6	0.6	9.4	51.2	38.1	4.2563	0.7026
嬰幼兒發展測驗		0	0.6	2.5	49.7	47.2	4.4340	0.5795
嬰幼兒常見問題的發現與處理		0	0.6	2.5	45.0	51.9	4.4813	0.5825
嬰幼兒健康管理		0	0.6	6.3	50.9	42.1	4.3460	0.6263
結核病防治之認識		0	0.6	10.0	50.6	38.7	4.2750	0.6630
嬰幼兒營養研討		0	0.6	5.0	50.6	43.7	4.3750	0.6117
結核病個案處理		0.6	1.3	6.9	50.0	41.2	4.3000	0.7076
高血壓糖尿病病人之居家照顧		0	0.6	4.4	43.7	51.2	4.4563	0.6127
糖尿病與藥物之關係		0	0	7.5	45.6	46.9	4.3938	0.6254
高血壓與藥物之關係		0	0	7.5	43.4	49.1	4.4151	0.6295
老年人運動		0	0.6	6.3	51.6	41.5	4.3396	0.6247
高血壓、糖尿病之飲食設計		0	0	6.2	48.7	45.0	4.3875	0.6038
傳染病之防治		0	0.6	11.9	56.2	31.3	4.1813	0.6527
如何展開基保服務工作		0	1.3	13.1	46.9	38.7	4.2313	0.7201
中風個案管理		0.6	0	8.1	55.0	36.2	4.2625	0.6586
填寫月報表及記錄應注意事項		0.6	1.3	7.5	38.4	52.2	4.4025	0.7388
衛生教育實務		0	0.6	7.5	56.0	35.8	4.2704	0.6232
衛生企畫		0	1.3	13.1	50.6	35.0	4.1938	0.7049

表 5-9訓練後受訓者對課程重要性的看法

課 程 主 題	%	極不 重要	不 重要	中立 意見	重要	極 重要	平均值	標準差
社區健康評估		0.6	0	16.3	55.6	27.5	4.0938	0.6986
基層保健服務及行政措施與實施		0	1.9	13.1	63.7	21.3	4.0438	0.6477
口腔衛生		0	0	11.9	65.6	22.5	4.1063	0.5784
綜合保健服務模式		0	0	10.1	53.5	36.5	4.2642	0.6310
孕產婦健康管理		0	0	3.8	49.1	47.2	4.4340	0.5685
公元2000年的國民健康指標		0	1.3	22.5	66.9	9.4	3.8438	0.5886
孕產婦常見異常問題的發現及處理		0	0	3.1	37.5	59.4	4.5625	0.5572
生命統計		0	2.5	23.8	54.4	19.4	3.9063	0.7251
優生保健實務介紹		0	0	14.4	62.5	23.1	4.0875	0.6080
預防接種實務問題研討		0	0	3.1	43.7	53.1	4.5000	0.5608
家庭計畫個案管理		0	0	5.0	52.5	42.5	4.3750	0.5801
新家庭計畫介紹		0	0	13.8	57.2	28.9	4.1509	0.6383
嬰幼兒發展測驗		0	0.6	7.5	46.2	45.6	4.3688	0.6503
嬰幼兒常見問題的發現與處理		0	0	0.6	33.1	66.2	4.6563	0.4895
嬰幼兒健康管理		0	0	3.7	48.1	48.1	4.4438	0.5691
結核病防治之認識		0	0	15.6	55.0	29.4	4.1375	0.6586
嬰幼兒營養研討		0	0	10.6	55.6	33.7	4.2313	0.6267
結核病個案處理		0	0	9.4	51.2	39.4	4.3000	0.6325
高血壓糖尿病病人之居家照顧		0	0	5.6	51.9	42.5	4.3688	0.5894
糖尿病與藥物之關係		0	0	10.0	52.5	37.5	4.2750	0.6339
高血壓與藥物之關係		0	0	8.8	52.5	38.7	4.3000	0.6224
老年人運動		0	0.6	5.0	45.6	48.7	4.4250	0.6199
高血壓、糖尿病之飲食設計		0	0	6.9	45.9	47.2	4.4025	0.6175
傳染病之防治		0	0	31.3	51.9	16.9	3.8563	0.6808
如何展開基保服務工作		0	0	10.6	52.5	36.9	4.2625	0.6393
中風個案管理		0	0	6.2	53.1	40.6	4.3438	0.5940
填寫月報表及記錄應注意事項		0	0	6.9	40.0	53.1	4.4625	0.6233
衛生教育實務		0	0	18.1	55.6	26.3	4.0813	0.6632
衛生企畫		0	0.7	8.0	65.2	26.1	4.1522	0.6607

表 5-10訓練後受訓者對課程需要性的看法

課 程 主 題	%	極不 需要	不 需要	中立 意見	需要	極 需要	平均值	標準差
社區健康評估		0	0.6	18.1	61.9	19.4	4.0000	0.6345
基層保健服務及行政措施與實施		0	1.9	16.4	63.5	18.2	3.9811	0.6509
口腔衛生		0.6	1.3	20.0	58.7	19.4	3.9500	0.7076
綜合保健服務模式		0.6	0	11.3	56.9	31.3	4.1813	0.6717
孕產婦健康管理		0	0	8.2	51.6	40.3	4.3208	0.6195
公元2000年的國民健康指標		0	1.3	27.5	60.6	10.6	3.8063	0.6294
孕產婦常見異常問題的發現及處理		0	0	5.0	41.5	53.5	4.4843	0.5938
生命統計		0	1.9	34.4	49.4	14.4	3.7625	0.7136
優生保健實務介紹		0	0	25.0	56.2	18.8	3.9375	0.6605
預防接種實務問題研討		0	0	3.7	48.7	47.5	4.4375	0.5684
家庭計畫個案管理		0	0.6	6.9	57.5	35.0	4.2688	0.6114
新家庭計畫介紹		0	0	20.1	54.7	25.2	4.0503	0.6732
嬰幼兒發展測驗		0	1.3	8.8	50.0	40.0	4.2875	0.6765
嬰幼兒常見問題的發現與處理		0	0	2.5	36.9	60.6	4.5812	0.5434
嬰幼兒健康管理		0	0	9.4	51.2	39.4	4.3000	0.6325
結核病防治之認識		0	0	22.5	53.7	23.8	4.0125	0.6821
嬰幼兒營養研討		0	0.6	16.3	57.5	25.6	4.0813	0.6633
結核病個案處理		0	0	11.9	60.6	27.5	4.1563	0.6096
高血壓糖尿病病人之居家照顧		0.6	0	8.8	57.5	33.1	4.2250	0.6535
糖尿病與藥物之關係		1.3	0	15.1	57.9	25.8	4.0692	0.7215
高血壓與藥物之關係		0	0	14.4	60.6	25.0	4.1063	0.6204
老年人運動		0	1.3	8.1	54.4	36.2	4.2563	0.6563
高血壓、糖尿病之飲食設計		0	0	10.7	62.3	27.0	4.1635	0.5940
傳染病之防治		0.6	1.3	41.9	47.5	8.8	3.6250	0.6891
如何展開基保服務工作		0	0.6	16.9	53.7	28.8	4.1063	0.6877
中風個案管理		0	0	9.4	63.7	26.9	4.1750	0.5779
填寫月報表及記錄應注意事項		0	1.3	9.4	55.6	33.7	4.2188	0.6604
衛生教育實務		0	1.3	20.6	59.4	18.8	3.9563	0.6668
衛生企畫		0	0.7	10.1	70.3	18.8	4.0580	0.6369

表5-11受訓者對課程的成就感

課 程 主 題	%	極不滿意	不滿意	中立意見	滿意	極滿意	平均值	標準差
社區健康評估		0	2.5	30.0	58.7	8.8	3.7375	0.6490
基層保健服務及行政措施與實施		0	1.3	32.7	56.6	9.4	3.7421	0.6386
口腔衛生		0	3.7	31.9	47.5	16.9	3.7750	0.7685
綜合保健服務模式		0	0	21.3	58.7	20.0	3.9875	0.6442
孕產婦健康管理		0	1.9	15.1	51.6	31.4	4.1258	0.7269
公元2000年的國民健康指標		0	1.9	37.5	52.5	8.1	3.6688	0.6513
孕產婦常見異常問題的發現及處理		0	0	7.5	50.6	41.9	4.3438	0.6148
生命統計		0	5.6	49.4	36.2	8.8	3.4813	0.7352
優生保健實務介紹		0	1.3	38.1	49.4	11.3	3.7063	0.6785
預防接種實務問題研討		0	0	8.1	53.7	38.1	4.3000	0.6122
家庭計畫個案管理		0	1.3	14.4	57.5	26.9	4.1000	0.6748
新家庭計畫介紹		0	2.5	40.9	43.4	13.2	3.6730	0.7334
嬰幼兒發展測驗		0	3.1	21.3	52.5	23.1	3.9563	0.7552
嬰幼兒常見問題的發現與處理		0	0	6.9	45.6	47.5	4.4063	0.6173
嬰幼兒健康管理		0	0.6	15.1	57.2	27.0	4.1069	0.6617
結核病防治之認識		0	1.9	38.1	43.1	16.9	3.7500	0.7524
嬰幼兒營養研討		0	0.6	24.4	58.7	16.3	3.9063	0.6520
結核病個案處理		0	2.5	28.1	51.2	18.1	0.8500	0.7372
高血壓糖尿病病人之居家照顧		0	0	15.6	62.5	21.9	4.0625	0.6111
糖尿病與藥物之關係		0	1.9	33.3	48.4	16.4	3.7925	0.7298
高血壓與藥物之關係		0	2.5	31.9	49.4	16.3	3.7938	0.7363
老年人運動		0.6	0.6	16.9	50.6	31.3	4.1125	0.7438
高血壓、糖尿病之飲食設計		0.6	0	24.5	54.1	20.8	3.9434	0.7137
傳染病之防治		0	4.4	58.1	31.9	5.6	3.3875	0.6634
如何展開基保服務工作		0.6	0.6	26.9	52.5	19.4	3.8938	0.7320
中風個案管理		0.6	0	18.8	60.0	20.6	4.0000	0.6729
填寫月報表及記錄應注意事項		0.6	1.9	19.4	56.2	21.9	3.9688	0.7390
衛生教育實務		0.6	1.9	27.7	56.6	13.2	3.7987	0.7096
衛生企畫		0	0.7	15.8	66.9	16.5	3.9784	0.6645

表5-12受訓者對課程主觀意見順序表

課 程 主 題	%	受訓前 重要性	受訓後 重要性	受訓前 需要性	受訓後 需要性	實 習 成就感
社區健康評估		26	23	26	22	24
基層保健服務及行政措施與實施		27	26	27	23	23
口腔衛生		24	22	25	25	21
綜合保健服務模式		23	16	16	11	10
孕產婦健康管理		16	6	15	4	4
公元2000年的國民健康指標		29	29	29	27	27
孕產婦常見異常問題的發現及處理		1	2	1	2	2
生命統計		28	27	28	28	28
優生保健實務介紹		12	24	11	26	25
預防接種實務問題研討		3	3	3	3	3
家庭計畫個案管理		19	9	21	7	7
新家庭計畫介紹		17	20	20	20	26
嬰幼兒發展測驗		5	10	5	6	13
嬰幼兒常見問題的發現與處理		2	1	2	1	1
嬰幼兒健康管理		13	5	12	5	6
結核病防治之認識		15	21	17	21	22
嬰幼兒營養研討		9	18	10	17	15
結核病個案處理		14	13	14	14	17
高血壓糖尿病病人之居家照顧		4	10	4	9	8
糖尿病與藥物之關係		10	15	8	18	20
高血壓與藥物之關係		8	13	6	15	19
老年人運動		11	7	13	8	5
高血壓、糖尿病之飲食設計		7	8	9	13	14
傳染病之防治		21	28	24	29	29
如何展開基保服務工作		21	17	22	15	16
中風個案管理		18	12	19	12	9
填寫月報表及記錄應注意事項		5	4	7	10	12
衛生教育實務		20	25	18	24	18
衛生企畫		25	19	23	19	11

表 5-13 基層保健服務工作人員之經歷

	期間	人數	%	累積人數	累積%
臨 床	0	35	21.7	35	21.7
	1月～1年	27	16.8	62	38.5
	1～2年	24	14.9	86	53.4
	2～5年	40	24.8	126	78.3
	5年以上	35	21.7	161	100.0
公 共 衛 生	0	13	8.1	13	8.1
	1～6月	27	16.9	40	25.0
	6月～2年	18	11.3	58	36.2
	2～5年	21	13.1	79	49.4
	5～10年	42	26.3	121	75.6
	10年以上	39	24.4	160	100.0
其 他	0	117	72.7	117	72.7
	1年以內	15	9.3	132	82.0
	1～5年	16	9.9	148	91.9
	5年以上	13	8.1	161	100.0

表 5-15 受訓者前後測平均分數之 T 檢定

	前測平均	前測 S.D	後測平均	後測 S.D	T 值	P
總分	67.7188	11.012	89.6625	6.949	27.27	.000
基層保健服務	67.0438	13.234	87.2313	8.109	18.94	.000
孕產婦健康管理	61.4375	16.892	86.7500	9.748	20.19	.000
嬰幼兒健康管理	74.7125	13.547	91.1312	9.836	15.61	.000
家庭計畫個案管理	67.5000	28.704	82.5000	25.820	6.20	.000
慢性病個案管理	66.7688	15.741	94.8938	7.509	21.95	.000

表5-14受訓者對各課程之心得

課 程 主 題	%	對工作 有幫助	講師 有專業	講師 有專業	講師 有專業	講師 有專業	對工作 有幫助	講師 有專業
社區健康評估		4.2813	4.4563	4.2063	4.4375	4.2375	4.2438	4.2230
基層保健服務及行政措施與實施		4.0932	4.3602	3.9255	4.1677	4.0000	4.0311	4.0560
口腔衛生		4.1491	4.3913	3.9255	3.8509	4.0560	4.1313	3.9874
綜合保健服務模式		4.5438	4.7081	4.4845	4.6460	4.3438	4.3478	4.5590
孕產婦健康管理		4.4938	4.4375	4.3250	4.3938	4.3375	4.4063	4.3750
公元2000年的國民健康指標		4.1125	4.3000	4.0875	4.2438	4.1313	4.2375	4.1563
孕產婦常見異常問題的發現及處理		4.5570	4.6962	4.4304	4.5253	4.4557	4.4937	4.4586
生命統計		4.0000	4.4375	4.0250	4.1563	4.0692	4.0875	4.1572
優生保健實務介紹		4.3125	4.4250	4.1563	4.2375	4.2250	4.2704	4.2327
預防接種實務問題研討		4.6335	4.5963	4.4783	4.5500	4.4596	4.4813	4.5500
家庭計畫個案管理		4.1500	4.3938	4.0938	4.2563	4.1070	4.1070	4.1509
新家庭計畫介紹		4.5188	4.4938	4.4250	4.4563	4.4125	4.4438	4.4528
嬰幼兒發展測驗		4.4410	4.4224	4.1988	4.2174	4.2671	4.2733	4.2500
嬰幼兒常見問題的發現與處理		4.6038	4.7799	4.4528	4.6541	4.6038	4.5849	4.5886
嬰幼兒健康管理		4.5466	4.4596	4.3727	4.4348	4.4161	4.4596	4.4125
結核病防治之認識		4.1899	4.3861	4.0886	4.1529	4.1392	4.2215	4.1923
嬰幼兒營養研討		4.3851	4.4224	4.3602	4.4161	4.3063	4.3478	4.3230
結核病個案處理		4.2342	4.2785	4.1013	4.1519	4.1392	4.2025	4.1656
高血壓糖尿病病人之居家照顧		4.4906	4.4528	4.3396	4.4025	4.3396	4.3459	4.3797
糖尿病與藥物之關係		4.2063	4.5688	4.1625	4.2250	4.1063	4.1188	4.2893
高血壓與藥物之關係		4.3438	4.5875	4.2688	4.3188	4.2201	4.1938	4.3228
老年人運動		4.4563	4.6125	4.3250	4.5063	4.4000	4.4125	4.4500
高血壓、糖尿病之飲食設計		3.8075	3.9689	3.7125	3.6522	3.7702	3.8261	3.7329
傳染病之防治		4.3292	4.3540	4.1677	4.1801	4.1801	4.1056	4.1813
如何展開基保服務工作		4.3062	4.3125	4.2000	4.2625	4.1938	4.2000	4.2390
中風個案管理		4.4386	4.4845	4.2919	4.3789	4.3106	4.3188	4.3540
填寫月報表及記錄應注意事項		4.3478	4.3416	4.1429	4.2236	4.2296	4.2795	4.2688
衛生教育實務		4.1118	4.3354	4.0994	4.2112	4.1180	4.0870	4.1625
衛生企畫		4.1899	4.3544	4.1835	4.3038	4.1646	4.1772	4.2930

表5-16前測成績分佈

Frequency		Percent	Cumulative Frequency	Cumulative Percent
60<	28	17.5	28	17.5
60~ 65	64	40.0	92	57.5
66~ 70	20	12.5	112	70.0
71~ 75	17	10.6	129	80.6
76~ 85	16	10.0	145	90.6
85+	15	9.4	160	100.0

表5-17後測成績分佈

Frequency		Percent	Cumulative Frequency	Cumulative Percent
80<	13	8.1	13	8.1
80~ 85	39	24.4	52	32.5
86~ 90	25	15.6	77	48.1
90~ 95	30	18.8	107	66.9
95+	53	33.1	160	100.0

表5-18訓練前各類型準備活動執行情形與前後測得分之關係

	個案管理實習數	閱讀手冊	觀摩錄影帶	技術實習	前測	後測
個案管理實習數	1.00000	0.19743	0.24830	0.03840	0.25233	0.25881
	0.0	0.0293	0.0069	0.6707	0.0045	0.0036
閱讀手冊	0.19743	1.00000	0.21860	0.08352	0.12617	-0.01058
	0.0293	0.0	0.0135	0.3031	0.1190	0.8963
觀摩錄影帶	0.24830	0.21860	1.00000	0.33151	0.25327	0.15514
	0.0069	0.0135	0.0	0.0001	0.0036	0.0780
技術實習	0.03840	0.08352	0.33151	1.00000	0.02432	-0.06205
	0.6707	0.3031	0.0001	0.0	0.7602	0.4357
前 測	0.25233	0.12617	0.25327	0.2432	1.0000	0.43081
	0.0045	0.1190	0.0036	0.7602	0.0	0.0001
後 測	0.25881	-0.01058	0.15514	-0.06205	0.43081	1.00000
	0.0036	0.8963	0.0780	0.4357	0.0001	0.0
Pearson Correlation Coefficients / Prob > R under Ho: Rho=0						

表5-19 學員對課程之態度、工作經驗與訓練效果的相關矩陣

	Pearson Correlation Coefficients / Prob > R under Ho: Rho=0						
	臨床護理	公共衛生	前測得分	前後測得分差距	重要性	需要性	後測得分
臨床護理	1.00000	-0.32559	-0.02105	-0.01499	-0.02574	0.00409	-0.04883
	0.0	0.0001	0.7916	0.8508	0.7497	0.9594	0.5397
公共衛生	-0.32559	1.0000	0.06202	-0.03814	-0.02518	-0.03364	0.03592
	0.0001	0.0	0.4374	0.6332	0.7558	0.6768	0.6531
前測得分	-0.02105	0.06202	1.00000	-0.78528	0.10184	0.10215	0.43081
	0.7916	0.4374	0.0	0.0001	0.2059	0.2030	0.0001
前後測得分 差距	-0.01499	-0.03814	-0.78528	1.00000	-0.05568	-0.05351	0.21865
	0.8508	0.6332	0.0001	0.0	0.4900	0.5057	0.0055
重要性	-0.02574	-0.02518	0.10184	-0.05568	1.00000	0.88990	0.07440
	0.7497	0.7558	0.2059	0.4900	0.0	0.0001	0.3560
需要性	0.00409	-0.03364	0.10215	-0.05351	0.88990	1.00000	0.08008
	0.9594	0.6768	0.2030	0.5057	0.0001	0.0	0.3188
後測得分	-0.04883	0.03592	0.43081	0.21865	0.07440	0.08008	1.00000
	0.5397	0.6531	0.0001	0.0055	0.3560	0.3188	0.0

表 5-20 訓練前準備、工作經驗、對訓練課程態度與前後測成績之相關矩陣

	訓練前準備	工作經驗	對訓練課程 的態度	前測	後測
	1.00000	0.09249	-0.00023	0.30004	0.23040
訓練前準備	0.0	0.3277	0.9981	0.0011*	0.0132*
	0.09249	1.00000	-0.02649	0.05950	0.00851
工作經驗	0.3277	0.0	0.7443	0.4563	0.9152
	-0.00023	-0.2649	1.00000	0.09432	0.07495
對訓練課程 的態度	0.9981	0.7443	0.0	0.2430	0.3540
	0.30004	0.05950	0.09432	1.00000	0.43081*
前測	0.0011*	0.4563	0.2430	0.0	0.0001
	0.23040	0.00851	0.07495	0.43081	1.00000
後測	0.0132	0.9152	0.3540	0.0001	0.0

表 5-21 與前測成績有關自變項的共線檢定

Parameter Estimates

Variable	DF	Parameter Estimate	Standard Error	T for HO: Parameter=0	Prob > T
INTERCEP	1	47.356302	12.41510906	3.814	0.0002
TTP	1	0.327888	0.10309111	3.181	0.0019
TMM	1	0.003936	0.01574875	0.250	0.8032
TSCNP	1	0.000515	0.00127670	0.403	0.6877

Variable	DF	Tolerance	Variance Inflation
INTERCER	1		0.00000000
TTP	1	0.99062561	1.00946310
TMM	1	0.99103320	1.00904794
TSCNP	1	0.99954827	1.00045194

Collinearity Diagnostics

Number	Eigenvalue	Condition Number	Var Prop INTERCEP	Var Prop TTP	Var Prop TMM	Var Prop TSCNP
1	3.75002	1.00000	0.0005	0.0027	0.0162	0.0007
2	0.21703	4.15675	0.0025	0.0130	0.9803	0.0034
3	0.02853	11.46428	0.0264	0.8975	0.0000	0.0808
4	0.00442	29.12979	0.9706	0.0868	0.0035	0.9151

表 5-22 與後測成績有關自變項的共線檢定

Parameter Estimates					
Variable	DF	Parameter Estimate	Standard Error	T for HO: Parameter=0	Prob > T
INTERCEP	1	80.901540	7.37068967	10.976	0.0001
TTP	1	0.164755	0.06120386	2.692	0.0083
TMM	1	-0.0024596	0.00934983	-0.263	0.7930
TSCNP	1	0.000212	0.00075796	0.280	0.7803

Variable	DF	Tolerance	Variance Inflation
INTERCEP	1		0.00000000
TTP	1	0.99062561	1.00946310
TMM	1	0.99103320	1.00904794
TSCNP	1	0.99954827	1.00045194

Collinearity Diagnostics						
Number	Eigenvalue	Condition Number	Var Prop INTERCEP	Var Prop TTP	Var Prop TMM	Var Prop TSCNP
1	3.75002	1.00000	0.0005	0.0027	0.0162	0.0007
2	0.21703	4.15675	0.0025	0.0130	0.9803	0.0034
3	0.02853	11.46428	0.0264	0.8975	0.0000	0.0808
4	0.00442	29.12979	0.9706	0.0868	0.0035	0.9151

Study on Evaluation of Effectiveness of Pre-Service
Training for Primary Health Workers

Jeng, Huey-Mei; Lu, Laura P.

ABSTRACT

This study has main interest in relationship between the "preparation activities for preservice training", "Trainee's working experiences" "Trainees attitude toward the curriculum" and "training effectiveness".

161 trainees from primary health workers were selected. Before attend the training, receive preparation activities previously. Then attend the class training. Based on collected information on "Extent of preparation activities", Working experiences" "Attitude toward to the curriculum" and analysis the pre-post test score of each trainees.

The results as follows:

The extent preparation activities" and with trainees' score has obvious relationship.

But the "Working experience", "Attitude toward to curriculum" and "training effectiveness" has no significance meaning.

The author suggested that conduct preparation activities will increase the training's depth and extent.

The author also suggested that a series training curriculum should be planned based on trainees' abilities and needs. That will be raise the training effectiveness.